

Положение о конфиденциальности в интернете

Дата вступления в силу: «15» июня 2020 года.

Цель Положения о конфиденциальности

Настоящий веб-сайт (<http://dramtheatre.ru>) является собственностью и находится под руководством ГБУК «Самарский Академический театр драмы им. М. Горького» (далее – мы, Театр).

Настоящее положение действует в отношении посетителей сайта, желающих получить информацию об услугах, предоставляемых ГБУК «Самарский Академический театр драмы им. М. Горького» при помощи формы, размещенной на настоящем сайте.

Мы уважаем неприкосновенность частной жизни посетителей нашего сайта и понимаем, что информация о Вас, Ваши персональные данные являются частной информацией и составляющей Вашей частной жизни и могут являться личной тайной. За исключением случаев, предусмотренных Положением о конфиденциальности в интернете настоящего веб-сайта, мы обязуемся не продавать, не передавать в пользование и не предоставлять информацию, позволяющую установить личность, любому третьему лицу без Вашего согласия. Настоящее Положение о конфиденциальности разработано с целью предоставления информации о наших правилах сбора, использования и раскрытия информации, которую Вы оставляете при посещении настоящего сайта.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим Положением перед использованием нашего веб-сайта или предоставлением Ваших персональных данных. Пользуясь этим веб-сайтом, Вы подтверждаете, что принимаете и соглашаетесь с условиями настоящего Положения о конфиденциальности.

Информация, добровольно предоставляемая пользователями

Предоставляя любого рода информацию с помощью настоящего веб-сайта, Вы соглашаетесь с тем, что мы вправе обрабатывать данную информацию в соответствии с правилами, предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности. В то же время мы гарантируем Вам, что информация о Вас будет использоваться исключительно в целях и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

При помощи нашего сайта мы можем получить два типа информации о Вас:

- Информация, которая позволяет установить личность
- Информация, которая не позволяет установить личность

А. Информация, позволяющая установить личность

Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

- информация, предоставляемая Вами самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сайта, включая персональные данные; обязательная для предоставления информация помечена специальным образом; иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение;
- данные, которые передаются в автоматическом режиме Театру в процессе их использования с помощью установленного на Вашем устройстве программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Вами, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования сайта.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сайта. Театр не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Вы может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Театр не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Вами, и не имеет возможности оценивать Вашу дееспособность.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Так, это информация, которая идентифицирует Вас лично, например, Ваше имя, номер телефона или адрес электронной почты и т.д. Мы собираем и храним информацию, которую Вы нам предоставили следующими способами:

1. Если Вы покупаете билеты в Театр на сайте <http://dramtheatre.ru>

Для покупки билета через сайт Театра посетителю сайта необходимо предоставить Театру следующие данные о себе: адрес электронной почты, мобильный телефон, реквизиты банковской карты. Получение мобильного телефона Театром позволяет выслать посетителю сайта номер его заказа; получение электронной почты Театром позволяет выслать посетителю сайта электронный билет формате PDF.

2. Если Вы желаете подписаться на новости и события Театра

Для получения посетителем сайта новостей и событий Театра посетитель сайта предоставляет Театру адрес электронной почты. Посетитель сайта в любое время вправе отписаться от получаемых новостей и событиях Театра, направив соответствующий запрос Театру.

Приведенный выше перечень представляет собой пример того, каким именно способом мы можем получить Ваши персональные данные через наш веб-сайт. Вся информация о Вас может быть получена нами лишь в случае Вашего согласия. Оставаясь на нашем сайте Вы подтверждаете, что согласны с условиями его использования. Ваши персональные данные будут использоваться исключительно для тех целей, для которых Вы нам их предоставили.

Введенная Вами информация на нашем сайте приходит непосредственно на нашу электронную почту и обрабатывается исключительно работниками Театра. Мы гарантируем Вам, что все работники Театра проинформированы о недопустимости разглашения любых персональных данных, которые могут попасть в их распоряжение в связи с исполнением трудовых обязанностей.

Б. Информация, не позволяющая установить личность

Мы получаем такую информацию с помощью специализированной службы по продвижению веб-сайта или на основе проводимых опросов. Мы обрабатываем такую информацию исключительно с целью повышения качества нашего сайта, а также с тем.

При помощи автоматической информации мы можем исследовать демографию посетителей сайта, время, которое затрачено на просмотр страниц веб-сайта, интересы посетителей и их поведение.

Автоматическая информация включает в себя:

- информацию о типе используемого браузера

- детали просмотренной Вами страницы
- Ваш IP-адрес (данная информация дает возможность отследить статистику посещений нашего сайта)
- гиперссылки, по которым Вы перешли
- веб-сайты, которые Вы посетили, прежде чем зайти на наш веб-сайт
- cookies

Большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием cookies. Вы можете изменить настройки, чтобы блокировать cookies, или установить предупреждение об отправке cookies на устройство.

Мы также можем собирать автоматическую информацию, чтобы предоставлять услуги в соответствии с вашим желанием, выполнять ваши запросы на получение информации, а также улучшить наши услуги. Автоматическая информация может предоставляться третьим лицам. Например, мы можем передавать третьим лицам информацию о количестве пользователей нашего веб-сайта и мероприятиях, которые проводятся на сайте.

Использование и передача информации, добровольно предоставляемой пользователями

Мы можем обрабатывать и передавать Ваши персональные данные, а также предоставлять к ним доступ третьим лицам в следующих случаях:

- с целью связаться с Вами в ответ на заполненные формы
- третьим лицам поставщикам услуг, агентам или независимым подрядчикам, которые помогают нам поддерживать наш веб-сайт и оказывать Вам качественные услуги
- в соответствии с законом, для предотвращения мошенничества или в случае разумного предположения, что такое действие необходимо для того, чтобы соблюсти требования закона или требования судебного процесса, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.
- для обнаружения какой-либо физической или другого типа угрозы в Ваш адрес или для защиты Вашей собственности или законных прав
- для использования Вами определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Вами;
- передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в результате обработки персональной информации путем ее обезличивания и получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Театра.

За исключением случаев, описанных в настоящей Политике или случаев, когда мы запрашиваем отдельное согласие или информацию, мы обязуемся не использовать, не передавать или раскрывать Ваши персональные данные третьим лицам.

Автоматическая информация может быть использована, как описано выше или другими способами в соответствии с действующим законодательством, в том числе в сочетании с персональными данными.

Использование файлов Cookies

Мы можем сохранять некоторую информацию на вашем компьютере с помощью метода, который поддерживает ваш браузер, так называемые «файлы Cookies». Файлы Cookies

используются для различных целей, включая, но не ограничиваясь: помогает нам лучше понять, как люди используют наш веб-сайт; и помогает нам улучшить наш веб-сайт. В некоторых случаях, эта информация поможет нам определить контент ваших интересов. Файлы Cookies, установленные нашим веб-сайтом используются только нашим сайтом. Чтобы отключить или ограничить использование файлов Cookies, пожалуйста, обратитесь к настройкам, предоставляемых интернет-браузером. Если вы сделаете это, некоторые страницы на этом сайте могут не работать должным образом.

Использование IP-адреса

Наш сайт отслеживает данные об использовании, такие, как исходный адрес, с которого приходит запрос (т.е., Ваш IP-адрес, имя домена), дата и время запроса страницы, ссылки на веб-сайт (если таковые имеются), и другие параметры в URL (например, критерии поиска). Мы получаем эти данные, чтобы лучше понять использование веб-сайта в целом и определить, какие области предпочитают пользователи нашего сайта (например, на основе количества посещений тех областей). Эта информация хранится в файлах регистрации и используется нами для статистической отчетности.

Доступ, обновление и исправление персональных данных

Вы можете связаться с нами, чтобы обновить или внести исправления в информацию о Вас. Вы вправе отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных в любое время. Для этого направьте письменное требование по адресу электронной почты: Drama@samtel.ru или по адресу: Самара, 443010, площадь Чапаева, д.1.

Безопасность

Для обеспечения безопасности персональных данных, предоставляемых нам в обработку, от различного вида угроз (вирусов), ограничения доступа третьих лиц, пытающихся получить несанкционированный доступ к вашим персональным данным, мы используем программное обеспечение, позволяющее защитить информацию от несанкционированного доступа, искажения и (или) уничтожения.

Мы принимаем разумные меры предосторожности, чтобы обеспечивать защиту личной информации, собранной через этот веб-сайт и используемой в соответствии с настоящей Политикой. Мы внедрили определенные физические, электронные, договорные и административные меры по защите безопасности и конфиденциальности Вашей личной информации.

Правоприменение

В редких случаях мы можем быть обязаны, по решению суда или другого регулирующего органа, или в случаях, когда это требуется законом, разглашать личную информацию правоохранительным органам, судам, или регулирующим органам.

Изменения в Положении о конфиденциальности

Мы можем в любое время изменять Положение о конфиденциальности в интернете, обновляя его. На Вас распространяются любые такие изменения и поэтому Вы должны периодически посещать данную страницу для ознакомления с самой последней версией Политики о конфиденциальности.

Конфиденциальность в интернете для детей

Наш сайт не предназначен для детей в возрасте до 18 лет. Дети, не достигшие возраста 18 лет, не могут самостоятельно предоставлять нам согласие на обработку своих персональных

данных. Мы не собираем личную информацию о лицах младше 18 лет. Если Вам не исполнилось 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте нам никакую информацию о себе. Если мы установим, что нами получены персональные данные ребенка в возрасте до 18 лет без родительского согласия или согласия иных официальных представителей, то мы уничтожим эти данные. Если вы считаете, что на нашем сайте присутствует информация от или о ребенке в возрасте до 18, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефонам, указанным на нашем сайте.

Вопросы

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении Положения о конфиденциальности данного сайта в интернете или других аспектов обработки персональных данных на нашем сайте, а также в случае каких-либо замечаний, предложений или комментариев, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону +7 (846) 332-59-72

Дата публикации: 23.06.2020 г.